**PHỤ LỤC 1**

**QUY ĐỊNH VỀ CÚ PHÁP (COMMAND CODE) MỞ**

*(Đính kèm Tờ trình số: /TTr-KHCN-QLDVGT ngày 23/07/2018)*

##### 

1. **Kết cấu & định dạng của cú pháp mở:**

* Kịch bản command code mở rộng là Độ dài 1 command code là 20 ký tự, bao gồm ký tự cứng (x) của command code (là ký tự CP khai báo), và ký tự mở rộng (% = 20-x) (CP phải khai báo ký tự mở rộng là %). Lưu ý: % ký tự bao gồm ký tự trống và các ký tự đặc biệt, các ký tự in hoa, in thường, viết liền đều được coi là hợp lệ.
* Ví dụ: Command code là KQ%
* Miêu tả: KQ là ký tự cứng, % là ký tự mở rộng.
* Các cú pháp ợp lệ là các cú pháp có bắt đầu bằng ký tự KQ như KQMB, KQ MB, KQ 123, KQ @#...
* Nhưng nếu CP khai Command code là KQ % thì các cú pháp hợp lệ chỉ là những cú pháp bắt đầu bằng ký tự KQ và sau ký tự KQ là dấu cách như KQ MB, KQ 123, KQ @#%...
* Lưu ý:
* Trường hợp nhập sai tiêu chí hệ thống sẽ cảnh báo phần sai và yêu cầu nhập lại.
* Command code hợp lệ là các command code được CP khai báo đầy đủ thông tin như quy định, được nhà mạng phê duyệt.
* Command code không hợp lệ là các command code sai cú pháp, chưa được CP khai báo, chưa được phê duyệt.
* Chỉ đối soát với các command code đã khai báo chính xác trên hệ thống, không đối soát bóc tách hoặc loại trừ ký tự không đúng.

1. **Các quy định, yêu cầu cụ thể :**

* CPs đảm bảo nội dung các ký tự của cú pháp mở (đã đăng ký và khai báo) phù hợp và không trái với quy định của pháp luật, phù hợp và không trái với quy định của Tập đoàn VNPT, của nhà mạng VinaPhone. Ngoài ra nội dung các ký tự đảm bảo phù hợp với tính thuần phong mỹ tục của Việt Nam, đảm bảo không gây, tạo cơ hội hay hiệu ứng bởi suy nghĩ, suy diễn hay hành động cụ thể của hai bên hay bên thứ 3 bất kỳ về nội dung nhạy cảm, có tính xuyên tạc trái quy định của pháp luật …tạo khủng hoảng truyền thông hay các phát sinh tiêu cực liên quan.
* CPs chịu trách nhiệm trước pháp luật, chịu trách nhiệm trước các cơ quan quản lý Nhà nước liên quan về nội dung cú pháp mở đã đăng ký và khai báo với nhà mạng.
* CPs đồng ý và hiểu rằng nhà mạng có quyền đơn phương dừng hợp tác, tạm khóa/khóa đầu số dịch vụ đối với những phát sinh liên quan đến cú pháp mở rộng không phù hợp với quy định của pháp luật, không phù hợp với chiến lược, định hướng kinh doanh nhà mạng.

1. **Quy định về việc hoàn cước**

* Các trường hợp sẽ hoàn cước cho thuê bao.
* Các tin nhắn (MO) đúng cú pháp và đã trừ tiền thành công nhưng không nhận được tin nhắn (MT) phản hồi trong ngày (tính đến 23h59 hàng ngày).
* Các tin nhắn (MO) đúng cú pháp đã trừ tiền thành công và đã nhận được tin nhắn (MT) phản hồi trong ngày. Tuy nhiên, nội dung tin nhắn (MT) phản hồi cho cho khách hàng không đúng với nội dung khách hàng yêu cầu, hoặc không tồn tại, hoặc không đúng kịch bản kinh doanh, hoặc không đúng như đối tác giới thiệu trên các phương tiện quản cáo.
* Nguyên tắc hoàn cước khách hàng (hoàn cước tự động)
* Hoàn cước vào tài khoản chính khách hàng trả trước và giảm trừ hóa đơn cước của khách hàng trả sau.
* Mức hoàn cước bao gồm cả thuế VAT
* Khi hoàn cước, chỉ hoàn cước nội dung cho khách hàng, không hoàn cước viễn thông tin nhắn (MO) gửi đến dịch vụ (mức cước viễn thông chiều đi áp dụng theo quy định hiện hành của Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam – hiện tại 300đ/ 01 tin nhắn sai cú pháp). Lưu ý: Cước viễn thông tin nhắn (MO) không phân chia cho CP.
* Thời gian thực hiện hoàn cước thực hiện ngay trong hôm sau (ngày n) kể từ ngày phát sinh cước (ngày n -1) và thực hiện hàng ngày để tránh gây biến động tài khoản gốc của khách hàng.
* Quy trình hoàn cước:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Bước** | **Nội dung thực hiện** | **Chức danh**  **thực hiện** | **Thời gian**  **thực hiện** |
| 1 | - Các tin nhắn (MO) đúng cú pháp và đã trừ tiền thành công nhưng không nhận được tin nhắn (MT) phản hồi trong ngày (tính đến 23h59 ngày n -1): Hệ thống đẩy dữ liệu hoàn cước của ngày trước đó (ngày n -1) lên FTP server theo format thông tin quy định trước 5h00 sáng (ngày n). | Hệ thống SMS MO | Từ 0h00 đến 5h00 hàng ngày (ngày n) |
| 2 | - CP nhận dữ liệu hoàn cước trên FTP server từ hệ thống SMS MO của VinaPhone đã đẩy lên vào 5h sáng (ngày n).  - CP lập trình hệ thống tự động rà soát các trường hợp “Các tin nhắn (MO) đúng cú pháp đã trừ tiền thành công và đã nhận được tin nhắn (MT) phản hồi trong ngày. Tuy nhiên, nội dung tin nhắn (MT) phản hồi cho cho khách hàng không đúng với nội dung khách hàng yêu cầu, hoặc không tồn tại, hoặc không đúng kịch bản kinh doanh, hoặc không đúng như đối tác giới thiệu trên các phương tiện quản cáo.”: Hệ thống sẽ đẩy lại dữ liệu các thuê bao cần hoàn cước ngày trước đó (ngày n -1) lên FTP server của hệ thống SMSMO theo format thông tin quy định trước 9h00 sáng (ngày n).  - CP tự chịu trách nhiệm đối với các trường hợp mà CP lập trình và upload muộn | CP | Gửi chậm nhất vào 09h sáng hàng ngày (ngày n) |
| 3 | Hệ thống SMS MO tiếp nhận dữ liệu từ CP và kiểm tra lọc các TH đã hoàn cước ở hệ thống SMS MO, đẩy dữ liệu hoàn cước của ngày trước đó (ngày n -1) lên FTP server hoàn cước. | Hệ thống SMS MO | Từ 9h đến 14h hàng ngày (ngày n) |